

Anlage 1

Leistungsbeschreibung

Vergabenummer: 2022_03_E-Learning_Weiterbildungsberatung

Inhalt

1 Allgemeines	2
2 Auftraggeber.....	2
3 Gegenstand der Ausschreibung	2
4 Bewerbungsfrist	2
5 Budgetvorgabe.....	2
6 Ausgangssituation	2
7 Aufgaben und Umfang des Dienstleistungsauftrags.....	3
Einsatz von audiovisuellen Inhalten	4
LMS und Autoren-Tool.....	4
Nutzungs- und Vervielfältigungsrechte.....	4
8 Rahmendaten zum Zeitplan	4
9 Auswahlverfahren.....	5
9.1 Anforderungen an Auftragnehmer.....	5
9.2 Inhalt des Angebots	5
9.3 Zuschlagskriterien	5

1 Allgemeines

Das Projekt agnes@work beabsichtigt, ein E-Learning-Angebot für die Qualifizierung von Beratungspersonal und anderen betrieblichen und außerbetrieblichen Unterstützer*innen von Beschäftigten mit Sehbeeinträchtigung aufzusetzen. Dazu sind mehrere Selbstlernmodule geplant. Bei der vorliegenden Ausschreibung handelt es sich um die Erstellung des Selbstlernmoduls „Weiterbildungsberatung für Beschäftigte mit Seheinschränkung“.

2 Auftraggeber

agnes@work steht für „Agiles Netzwerk für sehbeeinträchtigte Berufstätige“. Das Projekt wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales aus Mitteln des Ausgleichsfonds gefördert. Die Gesamtkoordination für das Projekt trägt der Deutsche Verein der Blinden und Sehbehinderten in Studium und Beruf e.V. (DVBS), eine bundesweit tätige Selbsthilfeorganisation.

Mehr Informationen zu agnes@work: <https://www.agnes-at-work.de/>

Die Laufzeit des Projekts agnes@work ist von August 2020 bis Ende Mai 2023.

3 Gegenstand der Ausschreibung

Es ist ein Dienstleistungsauftrag im Projekt agnes@work des DVBS zu vergeben, der die Erstellung eines E-Learning-Selbstlernmoduls auf einer moodle-Lernplattform zum Thema „Weiterbildungsberatung für Beschäftigte mit Seheinschränkung“ umfasst.

4 Bewerbungsfrist

Die Bewerbungsfrist endet am 18.11.2022, 12:00 Uhr.

5 Budgetvorgabe

Max. 5.000,00 Euro

6 Ausgangssituation

Lebenslanges Lernen ist das Konzept, dass Menschen befähigt sind, ihr gesamtes Leben über zu lernen, neue Impulse zu erhalten und dadurch aktiv an der Gesellschaft und an der Berufswelt zu partizipieren. Vor allem die Arbeitswelt ist von steten Veränderungen betroffen: Prozesse wie der demografische Wandel, Digitalisierung, Vernetzung oder wie zuletzt die Corona-Pandemie haben auf diese einen starken Einfluss. Die stete Anpassung und Fortentwicklung der beruflichen Kompetenzen durch Fort- und Weiterbildungen bilden die Grundlage für den Erhalt der individuellen Beschäftigungsfähigkeit und den beruflichen

Aufstieg. Durch eine Sehbehinderung kommen noch behinderungsspezifische Anforderungen an eine Weiterbildung hinzu.

Fachkräfte von beratenden Institutionen haben meist selten mit sehingeschränkten oder blinden Ratsuchenden zu tun. Behinderungsspezifische Aspekte in die Weiterbildungsberatung kann sie vor große Herausforderungen stellen.

Im Fokus des Kurses steht die Erweiterung der Beratungskompetenzen hinsichtlich der Beratung von Beschäftigten mit einer Sehbehinderung, die eine berufliche Weiter- oder Fortbildung suchen.

7 Aufgaben und Umfang des Dienstleistungsauftrags

Der hier ausgeschriebene Dienstleistungsauftrag umfasst die Gestaltung, Konzeption und Umsetzung eines E-Learning-Selbstlernkurses zu den Inhalten des Themas „Weiterbildungsberatung für Beschäftigte mit einer Sehbehinderung“. Die Vermittlung der Lerninhalte soll ca. 15 Minuten betragen.

Die vom Auftraggeber erwarteten Leistungen beinhalten dabei insbesondere die folgenden Elemente:

- Entwicklung eines Kurs-Storyboards, bzw. Drehbuchs in enger Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber. Die Textinhalte des Kurses liefert der Auftraggeber, siehe dazu Anlage 5.
- Wissensüberprüfung in Form von Quizzes, Selbsttests, Reflexionsfragen etc.
- Integration von Video (z.B. kurze Erklärvideos oder Folienanimation), Audio (z.B. Voice-Over, Audioelemente), (Info-)Grafiken und interaktiven Elementen ist erwünscht.
- Entwicklung einer intuitiven und nutzerfreundlichen Navigationsstruktur für den E-Learning-Selbstlernkurs.
- Implementierung des Kurses in ein bestehendes moodle-System.
- Barrierefreie Umsetzung der vom Auftragnehmer erstellten Inhalte, Navigation und Steuerung nach WCAG 2.1 oder BITV 2.0.
- Modernes Design für den Selbstlernkurs, das sich grundlegend an dem Design von agnes@work orientiert.
- Nachhaltige Entwicklung des Selbstlernkurses, sodass Inhalte aktualisiert und nachgetragen werden können.
- Einbinden einer Funktion zur Bewertung des Kurses durch die Kursteilnehmenden.
- Technischer Support bis Mai 2023.
- Der textliche Inhalt wird dabei vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Die Inhalte befinden sich in Anlage 5.

Einsatz von audiovisuellen Inhalten

Die Verwendung von Audio und Bild ist für den Lerntransfer wichtig. Daher ist auch der Einsatz audiovisueller Inhalte wünschenswert, um die Wissensaufnahme zu erleichtern und kurzweiliger zu machen.

LMS und Autoren-Tool

Vom Auftraggeber steht das Learning-Management-System moodle (Version 4.0.1) unter einer Subdomain der Projekt-Website zur Verfügung, in welches der Kurs implementiert werden soll.

Der Auftragnehmer benennt das eingesetzte Autorenwerkzeug im Angebot. Er stellt die technische Eignung (Dateigrößen, etc.) für die Umsetzung des E-Learnings auf der Plattform sicher und führt die Implementation und Qualitätskontrolle durch.

Die vom Auftragnehmer eingebundenen Anwendungen müssen auf allen von den Kursteilnehmern gängigen Geräten, Browsern und Betriebssystemen lauffähig sein.

Der Auftragnehmer ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass das E-Learning-Modul auf der Lernplattform des Auftraggebers einwandfrei funktioniert.

Für gewählte Lösungen dürfen im Regelbetrieb nach der Projektlaufzeit keine Lizenzgebühren anfallen.

Nutzungs- und Vervielfältigungsrechte

Der abzuschließende Vertrag über die Konzeption und Implementierung des E-Learning-Selbstlernkurses wird insbesondere vorsehen, dass der Auftragnehmer dem Auftraggeber das uneingeschränkte Recht zur Nutzung der geschaffenen bzw. der umgestalteten urheberrechtlich und gewerblich geschützten Leistungen zeitlich unbegrenzt und auf Dritte frei übertragbar, überträgt. Das Recht zur Nutzung umfasst auch das Recht zur Überarbeitung und anderer Umgestaltung. Der Auftraggeber wird vertraglich berechtigt, die vertragsgegenständlichen Leistungen vollständig oder auszugsweise für weitere Veröffentlichungen in Medien aller Art, insbesondere Print- oder digitalen Medien zu veröffentlichen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, zu bearbeiten oder anders umzugestalten. Ferner garantiert der Auftragnehmer, über die durch den zu schließenden Vertrag dem Auftraggeber eingeräumten Rechte verfügungsberechtigt zu sein.

8 Rahmendaten zum Zeitplan

Termin	Ziel
28.10.2022	Datum der Ausschreibung

Termin	Ziel
18.11.2022	Abgabetermin für das Angebot
02.12.2022	Auswahlentscheidung
15.12.2022	Bindefrist des Angebots
28.02.2023	Fertigstellung des E-Learning Kurses

9 Auswahlverfahren

9.1 Anforderungen an Auftragnehmer

Als privatwirtschaftliches Unternehmen oder Körperschaft öffentlichen Rechts verfügen Sie nachweislich über eine mehrjährige Erfahrung in der Erstellung von E-Learning Kursen. Es sind Referenzen aus den letzten drei Jahren anzugeben und kurz zu beschreiben. Wird keine Referenz angeführt, führt dies zum Ausschluss aus dem Auswahlverfahren. Eine nachträgliche Beibringung oder Vorlage ist nicht möglich. Arbeitssprachen in der Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber ist in Wort und Schrift die deutsche Sprache.

9.2 Inhalt des Angebots

Neben der unterschriebenen Eigenerklärung (siehe Anlage 3) und der unterschriebenen Verpflichtungserklärung (siehe Anlage 4), muss das Angebot das ausgefüllte und unterschriebene Angebotsformular (siehe Anlage 2) enthalten. Ergänzende Anlagen sind möglich.

9.3 Zuschlagskriterien

Der Zuschlag wird gemäß § 43 Abs. 1 UVgO auf das unter Berücksichtigung aller Umstände wirtschaftlichste Angebot erteilt. Der niedrigste Angebotspreis ist nicht entscheidend.

Es wird anhand folgender Zuschlagskriterien entschieden:

- Preis des Angebots (50%)
- Qualität des Angebots (50%)

Qualität: Die Qualität zeigt, dass der fachlichen Eignung des Anbieters eine hohe Bedeutung für den Auftrag zukommt.

Preis: Der Preis ist das objektivste Merkmal bei der Vergabe nach dem wirtschaftlich günstigsten Angebot.

Berechnung der Zuschlagsentscheidung:

Die Indikatoren für die Qualität sind:

Kriterium	Maximal erreichbare Punktzahl
Kurzkonzept <ul style="list-style-type: none"> ▪ Schlüssige Leistungsbeschreibung ▪ Umsetzungsschritte nachvollziehbar ▪ Ausführungen zu Dokumentation der Entwicklung 	40
Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorschläge für die inhaltliche Abstimmung ▪ Vorschläge für die Zeitplanung der Umsetzung 	20
Ausführungen zur barrierefreien Umsetzung des E-Learning Kurses	25
Einschlägige Vorerfahrungen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorgelegte Referenzen für E-Learning Kurse (Anzahl, Art, Format, Barrierefreiheit) 	15
Maximal erreichbare Punktzahl:	100

Berechnung der Wirtschaftlichkeit des Angebots:

Der Zuschlagsquotient wird über die nachstehende einfache Richtwertformel bestimmt:

Zuschlagsquotient = Summe der Qualitätspunkte des Angebots / Preis des Angebots

Die Entscheidung für eine Vergabe geht an das Angebot mit dem höchsten Zuschlagsquotienten.

Marburg, den 28.10.2022