

Anlage 2

Fachkonzept

Vergabenummer: 2021_3_Informations- und Lernplattform

Inhalt

1 Allgemeine strukturelle Anforderungen.....	2
2 Navigationsstruktur	2
2.1 Hauptnavigation	2
2.2 Zielgruppenführung.....	2
3 Lernplattform.....	2
4 Rollen und Rechte.....	3
5 Gestaltungsvorgaben der Informationsplattform.....	4
5.1 Content Management System.....	4
5.2 Funktionale Anforderungen	5
5.3 Inhalte der Informationsplattform.....	7
6 Weitere Anforderungen.....	9
6.1 Analysedaten.....	9
6.2 SEO	9
6.3 Erstellung einer Datenschutzerklärung.....	10

1 Allgemeine strukturelle Anforderungen

Es soll eine Informationsplattform eingerichtet werden, die die bisherige provisorische Projekt-Website ersetzt. Bestandteil der Informationsplattform soll eine Lernplattform (z.B. moodle) sein, die verschiedenen Kurse und Seminare zur Qualifizierung und Sensibilisierung bereitstellt. Des Weiteren sollen ein öffentliches Wiki und ein Shopsystem integriert werden. Eine Besonderheit des Webauftritts sollen interaktive Checklisten darstellen, die von den Nutzern vollständig oder teilweise bearbeitet, gespeichert und heruntergeladen werden können. Kommunikationskanäle, wie Foren und Chats, sind nicht erforderlich.

Die Website soll modular aufgebaut sein, sodass während und nach der Projektlaufzeit je nach Bedarf Menüpunkte, Bereiche oder Funktionen hinzugefügt, entfernt oder umbenannt werden können. Auch die weitgehende Bearbeitungsmöglichkeit des Contents (redaktioneller Inhalt der Start- sowie aller Unterseiten) ist wichtig.

2 Navigationsstruktur

2.1 Hauptnavigation

Das Hauptmenü soll folgenden Aufbau haben:

Mindestens vier Menüpunkte (voraussichtlich Aktuelles, Berufliche Teilhabe, Wissen & Medien, E-Learning & Seminare), bis zu jeweils sechs Untermenüpunkte. Für die Pflege und Anpassung des Webauftritts auch über das Projektende hinaus ist es erforderlich, Menüpunkte, Seiten und Module ergänzen oder abschalten zu können.

2.2 Zielgruppenführung

Auf der Informationsplattform werden zielgruppenspezifische Informations- und Beratungsangebote präsentiert. Aufgrund der sehr heterogenen Zielgruppen ist es besonders wichtig, dass die Nutzer*innen jeder Zielgruppe schnell erkennen können, wo sie die sie betreffenden Informationen finden.

Neben der themenbasierten Hauptnavigation sollen daher auf der Startseite an prominenter Stelle die fünf unterschiedlichen Zielgruppen (vgl. Leistungsbeschreibung, Punkt 5) über eine geeignete Zielgruppenführung zu den für sie jeweils relevanten Bereichen geleitet werden (beispielsweise über Kacheln/Karten).

3 Lernplattform

Im Menü sollen Nutzer*innen unter "Seminare & E-Learning" zu einer integrierten Lernplattform geführt werden. Ziel ist es, im E-Learning-Bereich Kurse für das Selbststudium anzubieten. Eine Betreuung durch Tutor*innen ist nicht vorgesehen.

Dabei sollen Kursteilnehmer*innen sich auch selbst in einen Kurs einschreiben können.

Anlage 2 - Fachkonzept
Ausschreibung: Dienstleistungsauftrag
Entwicklung einer Informationsplattform mit
integrierter Lernplattform
Vergabenummer: 2021_3_Informations- und Lernplattform



Agiles Netzwerk für
sehbeeinträchtigte
Berufstätige

Nach erfolgreichem Absolvieren eines E-Learning-Kurses soll es möglich sein, (automatisch) Teilnahmezertifikate ausstellen zu lassen.

Außerdem ist gewünscht, bei Bedarf ein Shopsystem aktivieren zu können.

Eine zuschaltbare Kommentarfunktion ist gewünscht. Weitere Kommunikationskanäle sind aktuell nicht vorgesehen.

Das Lernmanagementsystem (LMS) muss die Komposition und Darstellung barrierefreier Lerninhalte (Text, Audio, Bilder, Video) und eine intuitive Bedienung für Nutzer*innen ermöglichen. HTML-Code und CSS müssen bei Bedarf direkt änderbar sein. Für die Wissensabfrage sollen automatisch auswertbare Tests mit Multiple-Choice-Fragen zur Verfügung stehen.

Die Umsetzung soll anhand eines kleinen Beispielkurses erfolgen, der die Verwendung aller erforderlichen Elemente veranschaulicht. Die Inhalte können von agnes@work bereitgestellt werden.

Es ist vom Anbieter abzuwägen, ob die mit dem LMS moodle bereits bestehende Lösung unter leitfaden-barrierefrei.dvbs-online.de verwendet und angepasst wird, oder ob ein anderes Lernmanagementsystem gewählt und auf der neuen Website integriert wird. Ziel ist es, im Gegensatz zur bisherigen Lösung, Kurse in einem modernen, aufgeräumten und an die zukünftige Informationsplattform angepassten Layout anzubieten.

Wenn die vorhandene moodle-Plattform weitergeführt wird, sind folgende Änderungen gewünscht:

- Anpassung des gesamten Layouts an die neue Infoplattform (inkl. Header, Footer, Einschreibe- und Login-Seiten, etc.)
- Verstecken/Entfernen des Blocks Navigation auf der Übersichtsseite eines Kurses
- Überarbeitung und Dokumentation der CSS-Datei (für weitere Kurse)
- Bereitstellung von freiem Webspaces für Videos, auf die von moodle aus verlinkt werden kann (z.B. über die Informationsplattform)
- Optimierung von derzeit vorhandenen störenden moodle-Vorgaben (Entfernen der Abfrage beim Gastzugang, ob beim letzten Stand fortgesetzt werden soll)

4 Rollen und Rechte

Es sind verschiedene Rollen für die Informations- und Lernplattform vorgesehen: Admin, Redakteur*innen, Wiki-Autor*innen, Nutzer*innen.

- Admin:
 - Strukturveränderungen, Erstellen neuer Menüpunkte, Seiten, Inhalte etc.,
Verändern aller Einträge, Option zum Ändern des HTML-Codes

- Redakteur*innen/Kursersteller*innen:
 - Bearbeitung der Inhalte, Option zum Ändern des HTML-Codes
- Autor*innen:
 - Mitarbeiter*innen und ausgewählte Personen sollen die Inhalte des Wikis bearbeiten können. Dabei sollen Änderungen externer Personen vor der Veröffentlichung durch Redakteur*innen bestätigt werden müssen.
- Nutzer*innen:
 - Im Bereich "Seminare & E-Learning" sollte in folgenden Fällen ein Login notwendig sein:
 - **Seminare:** Um als eingeschriebene Seminarteilnehmer*innen Zugriff auf Zusatzmaterialien zu erhalten. (Einschreibung der Seminarteilnehmer*innen erfolgt durch agnes@work.)
 - **E-Learning:** Wenn Nutzer*innen ein Teilnahmezertifikat für einen E-Learning-Kurs erwerben möchten. Dazu soll automatisch geprüft werden, ob Teilnehmer*innen den Kurs auch tatsächlich absolviert haben (Selbsteinschreibung der Kursteilnehmer*innen). Darüber hinaus soll es auch möglich sein, ein Login für bestimmte Kurse zwingend erforderlich zu machen (beispielsweise für kostenpflichtige Kurse).
 - Im Bereich "Wissen & Medien > Checklisten" sollte ein Login für den Fall ermöglicht werden, dass Nutzer*innen Zwischenstände ausgefüllter Checklisten (serverseitig) speichern können.

5 Gestaltungsvorgaben der Informationsplattform

5.1 Content Management System

Die Informations- und Lernplattform sollen über ein barrierefreies Content Management System (CMS) (bzw. Lern-Management-System (LMS)) verwaltet und gepflegt werden. Das CMS soll guten Support sowie eine konstante Entwicklung bieten. Zudem soll es möglich sein, sowohl den Rein-Text als auch den HTML- und CSS-Code anzuzeigen und manuell zu bearbeiten.

CMS und LMS sollen die Möglichkeit bieten, möglichst viele verschiedene Inhalte (Überschriften, Unterüberschriften, Text, Grafiken, Videos, Tabellen, etc.) einzufügen.

Es soll möglich sein, Texte visuell ansprechend aufzulockern (z.B. durch Infoboxen, visuelle Hervorhebung von Zitaten etc.).

Flexible Strukturierung

Das CMS soll in jedem Fall die Möglichkeit bieten, die Struktur und Inhalte der Informations- und Lernplattform flexibel zu erweitern und zu verändern:

Das CMS soll eine einfache Bedienbarkeit zur fortlaufenden Aktualisierung und Überarbeitung des Inhalts und zur Anpassung der Struktur gewährleisten. Es muss möglich sein, Seiten, Menüpunkte, Modulblöcke etc. hinzuzufügen, zu löschen und zu ändern.

- Hinzufügen und Löschen/Ausblenden von Hauptmenü- und Untermenüpunkten
- Umbenennen von Menüpunkten: Alle Menüpunkte sind einfach umzubenennen. Nach Umbenennung ist der neue Titel auch in der URL sichtbar. Verlinkungen auf die vorherige Adresse werden automatisch auf die neue weitergeleitet.
- Verschieben bestehender Menüpunkte: Alle Menüpunkte sind einfach in ihrer Position zu verschieben.
- Hinzufügen neuer Webseiten: Die Menühierarchie sollte mindestens drei Ebenen unter der Home-Ebene vorsehen.

5.2 Funktionale Anforderungen

5.2.1 Suchfunktion

Die Informationsplattform soll eine Seiten-Volltextsuche zur Suche nach Inhalten auf der Infoplattform bereitstellen.

Auch im Wiki soll eine Volltextsuche zur Verfügung stehen.

5.2.2 Formulare

Für die Informationsplattform werden verschiedene Formulare benötigt:

- Kontaktaufnahme / Beratung (siehe 5.3.4)
- Seminaranmeldung
- Printbroschüren bestellen
- E-Learning-Kurse kaufen (Lernplattform)
- Newsletter abonnieren

Die eingehenden Anfragen, Anmeldungen und Bestellungen sowie die jeweiligen Bestätigungen sollen über ein internes Ticketsystem verwaltet werden.

5.2.3 Besonderheit der Informationsplattform: Interaktive Checklisten

Zusätzlich zu den angebotenen Handreichungen sollen Nutzer*innen die Möglichkeit haben, Checklisten interaktiv auszufüllen. Da auch komplexe Checklisten geplant sind, sollen

- die einzelnen Checklistenkategorien und -punkte übersichtlich dargestellt werden,
- bei Bedarf teils komplexe Zusatzinformationen übersichtlich angeboten werden,
- Themenbereiche für die Übersichtlichkeit zu- und ausklappbar sein,
- Je nach ausgewählter Kategorie Checklistenblöcke und einzelne Punkte hinzugefügt oder entfernt werden,
- Nutzer*innen sich die leeren und ausgefüllten Checklisten speichern und/oder exportieren und ausdrucken können,
- Checklisten auch zu einem späteren Zeitpunkt weiter ausgefüllt werden können, was ein Zwischenspeichern des aktuellen Stands oder eine Import-/Export-Funktion erfordert. Vom Bieter wird ein Vorschlag gewünscht, welche Option hierfür server- oder clientseitig umsetzbar ist.

5.2.4 Teilnahmezertifikate für E-Learning-Kurse

Für erfolgreich absolvierte E-Learning-Kurse können sich Teilnehmer*innen, wenn gewünscht, Teilnahmezertifikate ausstellen lassen. Das soll nach Möglichkeit vollautomatisch geschehen. Dazu soll zuvor technisch überprüft werden, ob die Person den Kurs tatsächlich absolviert hat.

5.2.5 Shopsystem

Es wird angestrebt, nach Projektende auch Bezahlkurse anzubieten. Hierfür soll bereits ein Shopsystem integriert werden, das später bei Bedarf für ausgewählte Kurse aktiviert werden kann. Dabei sollen mindestens die Bezahlmethoden Vorkasse und Paypal möglich sein.

5.2.6 Feedbacks

Um bei Seminaren, E-Learning-Kursen und Veranstaltungen Feedback erhalten zu können, soll ein geeignetes Tool bereitgestellt werden, das ein barrierefreies Feedback ermöglicht.

Die Ergebnisse der Feedback-Abfrage sollen in Übersichten zur Verfügung stehen und mindestens in die zwei gängigen Formate .html und .csv exportierbar sein.

5.2.7 Ticketsystem

Für Projektmitarbeiter*innen soll ein Ticketsystem bereitgestellt werden, das es ermöglicht, eingehende Anfragen, Seminaranmeldungen und Bestellungen zu verteilen und zu bearbeiten.

5.3 Inhalte der Informationsplattform

Im Folgenden soll kurz aufgelistet werden, welche Inhalte die Webseiten enthalten sollen.

5.3.1 Grundsätzliche Elemente

Die Website soll folgende globale Elemente enthalten, die nicht auf einzelne Seitentypen beschränkt sind:

- Logo (fungiert auch als Home-Button)
- Suchfunktion (Suche auf der gesamten Infoplattform)
- Hauptnavigation
- Breadcrumb-Navigation: Anzeige der aktuellen Position des Nutzers im Menü
- Footer: Kontakt, Link zu Datenschutz und Impressum, Hinweis auf die Förderung durch das BMAS mit Logo und das Logo des Partners blista
- Sprungmarke zum Seitenanfang

5.3.2 Startseite

Auf der Startseite soll auf einen Blick zu sehen sein, dass das Hauptanliegen der Infoplattform die Unterstützung am Arbeitsplatz mit Seheinschränkung ist.

Die Startseite liefert einen ersten Einblick in die Inhalte der Informations- und Lernplattform.

Auf der Startseite soll neben der themenbasierten Hauptnavigation eine schnell auffindbare, zielgruppenorientierte und intuitive Nutzerführung angeboten werden (siehe 2.2).

Des Weiteren gibt eine Newsrubrik die aktuellen Nachrichten wieder.

Es sollen flexibel weitere einzelne Blöcke und Themen auf die Startseite gesetzt werden können (beispielsweise aktuelle Ausschreibungen, beworbene Seminare, Projektergebnisse etc.), die dann zur jeweiligen Seite verweisen.

5.3.3 Menüpunkt "Aktuelles"

Der Menüpunkt "Aktuelles" soll folgende Unterpunkte haben:

- News (Übersichtliche Darstellung aktueller, kurzer Meldungen mit Datum, ggf. Teaser-Text bei langen News)
- Infobriefe (Auflistung bisher erschienener Infobriefe mit Verlinkung zum jeweiligen Inhalt der Infobriefe)
- Ausschreibungen (Präsentation aktueller und abgelaufener Ausschreibungen mit Verlinkung zur jeweiligen Ausschreibung)
- Nationale Weiterbildungsstrategie (normale Inhaltsseite)

5.3.4 Menüpunkt “Berufliche Teilhabe”

Der Menüpunkt “Berufliche Teilhabe” soll folgende Unterpunkte haben:

- Unterstützung am Arbeitsplatz (normale Inhaltsseiten)
- Weiterbildung (normale Inhaltsseiten und sehr präserter Verweis auf die im Vorgängerprojekt entstandene Weiterbildungsplattform unter <https://weiterbildung.dvbs-online.de/>)
- Mentoring (normale Inhaltsseite)
- Arbeitsassistentz (normale Inhaltsseite)

Die besondere Herausforderung des Menüpunktes “Berufliche Teilhabe” besteht darin, dass unter allen Unterpunkten gleichzeitig sehr heterogene Zielgruppen, wie Arbeitgeber*innen, betriebliche und außerbetriebliche Unterstützer*innen sowie interessierte seheingeschränkte Menschen angesprochen werden sollen. Bisher ist geplant, dass die verschiedenen Gruppen verschiedene Texte präsentiert bekommen. Vorschläge seitens des Bieters sind sehr willkommen.

Inhaltsblock Beratung auf verschiedenen Unterseiten

Die an den DVBS angebundene agnes@work-Beratung umfasst verschiedene Themenschwerpunkte wie etwa Beratung zur beruflichen Teilhabe, Weiterbildungsberatung oder Hilfsmittelberatung. Je nach Schwerpunkt sind unterschiedliche Beratungsfachkräfte zuständig. Die Beratung erfolgt in der Regel telefonisch.

Über die Plattform sollen die Nutzer*innen gezielt zu bestimmten Fragen Kontakt zur Beratung aufnehmen können. Dafür soll auf allen für Zielgruppe E – Berufstätige mit Seheinschränkung (vgl. Leistungsbeschreibung, Punkt 5) relevanten Unterseiten ein Bereich (Modul) mit Erläuterungen zum agnes@work-Beratungsangebot zuschaltbar sein, in dem auch ein Kontaktformular erscheint, über das die Nutzer*innen gezielt Kontakt zum Beratungsteam aufnehmen und erste Fragen stellen können.

5.3.5 Menüpunkt “Wissen & Medien”

Der Menüpunkt “Wissen & Medien” soll folgende Unterpunkte haben:

- Fakten & Zahlen (normale Inhaltsseiten)
- Fallbeispiele (normale Inhaltsseiten)
- Handreichungen
(Verschiedene Handreichungen sollen übersichtlich mit Miniaturtitel und Kurzvorstellung aufgelistet werden. Die Handreichungen (PDF-Format) können heruntergeladen oder im Browser gelesen werden. Zudem soll ein Bestellformular für alle Handreichungen im Printformat (falls verfügbar) zur Verfügung gestellt werden (siehe 5.2.5 Shopsystem).

- Checklisten
(siehe 5.2.3)
- Wiki
(Neben der themenbasierten Darstellung soll auf der Einstiegsseite des Wikis auch eine Zielgruppennavigation (z.B. mittels Kacheln) angeboten werden, die es den fünf Zielgruppen (s. Leistungsbeschreibung, Punkt 5) ermöglicht, schnell zu für sie relevanten Unterthemen innerhalb des Wikis geführt zu werden. Für jede der Zielgruppen werden bestimmte Unterthemen vorgeschlagen, die zum entsprechenden Themenbereich im Wiki führen.)
- Videos (1-2 geplante kurze Videos)

5.3.6 Menüpunkt “E-Learning & Seminare”

Der Menüpunkt “E-Learning & Seminare” soll folgende Unterpunkte haben:

- Seminare
(Unter “Seminare” wird eine Übersicht der angebotenen Seminare mit Kurzttext der wichtigsten Daten gegeben. Die Nutzer*innen gelangen von der Liste zu Unterseiten mit der Vollansicht des jeweiligen Seminars. Auf den Detailseiten gibt es eine Anfrage- und Buchungsmöglichkeit über ein Kontaktformular. Außerdem ist gewünscht bei Bedarf ein Bezahlssystem integrieren zu können.)
- E-Learning (Lernplattform)

6 Weitere Anforderungen

6.1 Analysedaten

Für das Tracken und die Auswertung von Nutzungsdaten soll ein geeignetes Tool integriert werden, um Informationen über tägliche/monatliche Zugriffsdaten, Anzahl der Downloads je Medium, Verweildauer etc. Zu erhalten.

6.2 SEO

Von Beginn an sollen die technischen Voraussetzungen für eine Suchmaschinen-Optimierung geschaffen werden. Neben klaren und logischen Textauszeichnungen werden Suchmaschinenfreundliche, sprechende, verständliche URLs verwendet, die auch als Permalinks automatisch erzeugt werden können. Seitentitel sind im CMS definierbar. Jede Einzelseite kann mit einer Seitenbeschreibung versehen werden. Entsprechend muss eine Deeplink-Fähigkeit aller Inhalte gewährleistet werden. Keywords sind optional pro Page im CMS zu definieren. Zur schnellen Indizierbarkeit wird eine XML-Sitemap mit Priorisierung eingebunden.

Weitere Vorschläge des Bieters sind willkommen.

Anlage 2 - Fachkonzept
Ausschreibung: Dienstleistungsauftrag
Entwicklung einer Informationsplattform mit
integrierter Lernplattform
Vergabenummer: 2021_3_Informations- und Lernplattform



Agiles Netzwerk für
sehbeeinträchtigte
Berufstätige

6.3 Erstellung einer Datenschutzerklärung

Bestandteil des Auftrages ist die Erstellung einer juristisch einwandfreien und auf die Datennutzung der Informations- und Lernplattform abgestimmten Datenschutzerklärung. Auch müssen die Kosten für die AGB sowie erforderlichen Einwilligungen zur Datenverarbeitung mit im Angebot enthalten sein.